



NEPCon Certificerings- Procedures

Dit document beschrijft de voorwaarden voor trademarkgebruik en voor het uitgeven, verlengen, schorsen en intrekken van certificering onder elk van de systemen in waar we mee werken.

Bezoek de relevante [dienstenpagina](#) om meer te weten te komen over de voorwaarden die van toepassing zijn op een specifiek systeem of dienst.

Naam van het document	
Type document:	Procedures
Titel:	NEPCon Certificeringsprocedures
Reikwijdte:	Intern en extern gebruik
Officiële taal:	Engels
Contactpersoon:	Tigran Martirosyan
Contact-email:	tmartirosyan@nepcon.org



NEPCon heeft een "open source" -beleid aangenomen om te delen wat we ontwikkelen om duurzaamheid te bevorderen. Dit werk is gepubliceerd onder de [Creative Commons Attribution Share-Alike 3.0 licentie](#). Hierbij wordt kosteloos toestemming verleend aan elke persoon die een kopie van dit document verkrijgt, om zonder beperkingen in het document te handelen, met inbegrip van maar niet beperkt tot het recht om kopieën van dit document te gebruiken, kopiëren, wijzigen, samenvoegen, publiceren en / of verspreiden, mits wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De bovenstaande copyrightkennisgeving en deze toestemmingskennisgeving worden opgenomen in alle kopieën of substantiële delen van het document. We zouden het op prijs stellen een kopie van elke aangepaste versie te ontvangen.

Inhoud

Inhoud	3
1 Systeemeigendom & -accreditatie	4
2 Gecertificeerd worden	5
Het certificeringsproces.....	5
3 Behouden van certificering	7
Omgaan met non-conformities.....	8
Hercertificering	8
Schorsing van uw certificaat	9
4 Beëindiging van het certificaat	10
Verandering van de reikwijdte van het certificaat	11
5 Eco-labels, claims en trademarks	11

1 Steemeigendom & -accreditatie

Hieronder vindt u beknopte informatie over de systemen achter onze certificeringsdiensten. Eigendom en accreditatie variëren tussen deze diensten.

Van twee van de systemen waar wij mee werken zijn wij bijvoorbeeld de eigenaar en zijn wij verantwoordelijk voor de ontwikkeling, terwijl de andere systemen eigendom zijn van multi-stakeholder organisaties.

Tabel 1: Steemeigendom & -accreditatie

Stysteem	Eigenaar	Accreditatie
FSC™	Forest Stewardship Council™	Wij zijn geaccrediteerd voor FSC Forest Management en FSC Chain of Custody certificering. De volgende onderaannemers leveren uitbestedde diensten voor onze FSC-geaccrediteerde certificeringsprogramma's: <ul style="list-style-type: none"> • China Standard Conformity Assessment Co., Ltd (CSCA) – FSC Chain of Custody en FSC Forest Management diensten • AssureQuality – FSC Chain of Custody diensten.
PEFC	Programme for Endorsement of Certification Schemes	Wij zijn geaccrediteerd voor PEFC Chain of Custody diensten wereldwijd. Wij zijn ook geaccrediteerd voor PEFC bosbeheercertificering in Denemarken en Rusland.
LegalSource™	NEPCon	Wij leveren certificeringsdiensten onder ons eigen systeem.
SBP	Sustainable Biomass Program	Wij zijn geaccrediteerd om SBP-certificering te leveren aan biomassaproductanten en aan bedrijven in de toeleveringsketen wereldwijd.
Rainforest Alliance Duurzame Landbouw en Chain of Custody	Rainforest Alliance	Wij zijn geaccrediteerd om Rainforest Alliance Duurzame Landbouw (RA SAS Boerderij) en Chain of Custody (CoC) certificering te leveren. De volgende onderaannemers leveren uitbestedde diensten voor onze Rainforest Alliance Duurzame Landbouw Standaard

		(RA SAS) geaccrediteerde certificeringsprogramma's: <ul style="list-style-type: none"> • BSI Group Japan K.K. – RA SAS Chain of Custody only • SalvaNATURA • China Standard Conformity Assessment Co., Ltd (CSCA)
CFM	NEPCon	Wij leveren Carbon Footprint Management (CFM) certificeringsdiensten onder ons eigen systeem.
RSPO	Roundtable on Sustainable Palm Oil	Wij zijn RSPO Supply Chain Certificering geaccrediteerd voor alle landen, behalve China.
Sustainable Toerisme Certification	NEPCon	Wij leveren duurzame toerisme diensten voor hotels en accommodaties en voor tour operators onder ons door de Global Sustainable Toerisme Council (GSTC) erkende systeem.

2 Gecertificeerd worden

Voor alle systemen is een grondige analyse van het voldoen van de organisatie aan de certificeringseisen de basis voor een certificering. In de meeste gevallen houdt dit een on-site bezoek in.

Het certificeringsproces

Het certificeringsproces volgt normaalgesproken de volgende stappen hieronder. Om een meer gedetailleerde omschrijving van het certificeringsproces voor een specifiek soort dienst te krijgen, kunt u naar de betreffende [dienstenpagina's](#) gaan.

1

Helder krijgen van de scope en de overeenkomst: Tijdens ons eerste gesprek proberen we duidelijk te krijgen welke productlijnen, locaties en processen onder uw certificering dienen te vallen. Dit vormt de basis voor ons dienstenvoorstel en de certificeringsovereenkomst die u aangaat met ons. Klik hier om een sjabloon van onze certificeringsovereenkomst te zien.

2

Pre-assessment: Dit is optioneel in veel gevallen, maar verplicht voor bepaalde types FSC-bosoperaties. In sommige gevallen van certificering wordt een pre-assessment zelden gebruikt.

3

Openbare stakeholder consultatie: Deze stap is alleen van toepassing voor boscertificering en SBP-certificering van biomassaproducten. Openbare consultatie moet van tevoren worden aangekondigd: tenminste zes weken voor de on-site evaluatie voor FSC-certificering (Forest management of Chain of Custody/Controlled Wood), een maand voor het on-site bezoek voor de SBP certificering van biomassaproducten en afhankelijk van het nationale PEFC systeem, 30 dagen voor het on-site bezoek voor PEFC boscertificering.

4

Vorbereiding van de klant: U dient u voor te bereiden op certificering door te voldoen aan alle voor uw organisatie relevante eisen uit de certificeringsstandaard. Houd er alstublieft rekening mee dat wij geen advies of hulp ter voorbereiding van uw certificering verstrekken.

5

Assessment: Tijdens het assessment wordt beoordeeld of u voldoet aan de eisen van de standaard. In de meeste gevallen vindt dit plaats in een on-site bezoek met daarbij een tour door uw bedrijfsfaciliteiten, een beoordeling van uw documenten en interviews met medewerkers. Desk-audits (telefonische audits) zijn acceptabel in sommige gevallen.

6

Rapport: Wij schrijven een evaluatierapport met daarin mogelijke afwijkingen of ook wel non-conformities.

7

Certificering: U ontvangt een certificaat op basis van een positief evaluatieresultaat.

Voorwaarden voor het verlenen van een certificaat

Elk systeem heeft zijn eigen regels voor de mate waarin moet worden voldaan aan de regels. Hieronder vindt u een overzicht van de voorwaarden die van toepassing zijn voor assessments en hercertificeringen.

Tabel 2: Voorwaarden voor het verlenen van een certificaat

Vereiste	FSC FM	FSC CoC	FSC CW	PEFC FM	PEFC CoC	RA SAS CoC	RA SAS Boerd erij	LS	CFM	SBP	RSPO SCC	RSPO P&C	Toe- risme
Publieke stakeholder consultatie voorafgaand aan de on-site audit	X		X	X						X ³		X	

Vereiste	FSC FM	FSC CoC	FSC CW	PEFC FM	PEFC CoC	RA SAS CoC	RA SAS Boerderij	LS	CFM	SBP	RSPO SCC	RSPO P&C	Toe-risme
Pre-assessment verplicht onder bepaalde voorwaarden	X			X ¹									
On-site assessment	X	X ²	X	X	X	X ²	X ²	X ²	X	X ²	X	X	X
Geen open major / kritische non-conformities	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X ⁴	X	X
Geen open minor non-conformities				X ¹	X						N/A		
U heeft alle overeenkomsten ondertekend en alle kosten en contributies betaald.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

1. Dit kan van toepassing zijn, afhankelijk van de regels van een nationaal PEFC-bosbeheer systeem.
2. On-site assessment is vaak verplicht, maar in sommige gevallen kan een evaluatie op afstand (desk-audit) ook acceptabel zijn.
3. Alleen voor biomassaproductenten.
4. Er is geen officiële classificatie voor afwijkingen onder RSPO. Eventuele afwijkingen die tijdens de evaluaties worden geconstateerd, moeten binnen 3 maanden worden aangepakt, anders is een nieuwe beoordeling nodig. Daarom is in deze tabel, waarin onderscheid gemaakt wordt tussen kleine en grote afwijkingen, in de kolom 'RSPO' afwijkingen automatisch gezien als grote afwijking.

3 Behouden van certificering

Uw certificaat is normaalgesproken vijf jaar geldig; echter, PEFC FM, Duurzaam Toerisme en Rainforest Alliance Duurzame Landbouw en CoC certificaten hebben een geldigheidsperiode van drie jaar.

Gedurende de geldigheidsperiode dient u jaarlijkse audits te ondergaan waar we verifiëren of u nog steeds voldoet aan de regels. De jaarlijkse audits zijn gericht op mogelijke afwijkingen die in vorige audits zijn geconstateerd en het verder voldoen aan de certificeringseisen. Voor Rainforest Alliance Duurzame Landbouw certificering, de risicoklasse van uw organisatie bepaalt de frequentie van de jaarlijkse RA SAS CoC audits; en extra jaarlijkse onaangekondigde of korter termijn aangekondigde audits zijn mogelijk voor zowel RA SAS Boerderij als CoC.

NEPCon en/of de systeemeigenaar kunnen eventueel extra audits uitvoeren, als wij bijvoorbeeld een reden hebben om aan te nemen dat er een grote afwijking ten opzichte van de certificeringsregels is. We kunnen ook onverwachte steekproefaudits uitvoeren.

Tussen audits dient u ons op de hoogte te houden van belangrijke veranderingen in uw organisatie. De certificeringsscope - i.e. de producten, de processen en de bedrijfsfaciliteiten - kunnen alleen veranderen onder formele overeenstemming.

Omgaan met non-conformities

In het certificeringsrapport wordt elk geval van het niet voldoen aan de standaard opgenoemd als een non-conformity (NC). NCs worden geclassificeerd als minor of major. U dient elke NC te corrigeren voor een specifieke deadline.

- **Minor NCs:** Normaalgesproken heeft u tot aan de volgende audit om alle minor NC's te corrigeren. Indien u deze niet adequaat heeft behandeld, worden minor NCs automatisch geüpgraded tot major NCs in de FSC, PEFC, LegalSource, SBP, RSPO P&C en CFM-certificeringssystemen. Voor Rainforest Alliance CoC certificering kan de auditor beslissen of een NC wordt geüpgraded als deze niet adequaat is behandeld voor een specifieke deadline en voor Rainforest Alliance Duurzame Landbouw certificering dient u te voldoen aan de regels voor continue verbetering. Voor Duurzaam Toerisme blijven minor NC's normaalgesproken minor NC's, maar kunnen leiden tot een mindere score. Ook hier kan in specifieke gevallen de auditor besluiten tot het ophogen van een NC als ze een risico vormen voor de geloofwaardigheid.
- **Major NCs (of kritieke NCs voor RA SAS Boerderij):** Een typische deadline voor het corrigeren van een major NC is drie maanden voor FSC, PEFC, LegalSource, SBP, RSPO P&C, CFM en Duurzaam Toerisme certificering, vier maanden voor Rainforest Alliance Duurzame Landbouw certificering¹ en een maand voor RSPO SCC. In sommige gevallen kunnen de deadlines korter zijn. Om te onderzoeken of u tijdig heeft voldaan, zullen wij een extra audit uitvoeren, met bijbehorende kosten. Als u de major NC's niet voor het aangeduide tijdstip heeft gecorrigeerd, dan wordt het certificaat per direct geschorst (FSC- en SBP-certificering) of tot directe beëindiging van uw certificaat over gegaan (Rainforest Alliance Duurzame Landbouw en CoC, en Duurzaam Toerisme certificering).

NB: Veel van onze cliënten laten ons weten dat het proces van het corrigeren van afwijkingen hen uiteindelijk helpt bij het verbeteren van hun prestaties op het gebied van het management en efficiëntie en bij het halen van hun eigen doelstellingen.

Hercertificering

¹ Voor Rainforest Alliance Duurzame Landbouw certificering een verificatie-audit en de bijbehorende certificeringsbeslissing moeten binnen 120 dagen na de beëindigingsnotificatie worden uitgevoerd. Andere Eisen zijn van toepassing wanneer er nonconformities zijn geïdentificeerd in de zero tolerance kritieke criteria.

Na een volledige certificatiecyclus dient u een hercertificering te ondergaan om gecertificeerd te blijven.

Als het resultaat van de hercertificering positief is, wordt een nieuw certificaat uitgegeven met dezelfde registratiecode als uw vorige certificaat.

Schorsing van uw certificaat

Uw FSC, PEFC, LegalSource, SBP, CFM, RSPO, RA SAS Boerderij of Duurzaam Toerisme certificaat kan worden geschorst om de redenen zoals die beneden in de tabel zijn opgesomd.

U wordt altijd schriftelijk op de hoogte gebracht van het besluit tot opschorting. Nadat uw certificaat is geschorst, kunt u geen claims meer maken met betrekking tot conformiteit met de certificatie-norm(en) en mag u eerder gelabelde producten niet verkopen totdat de certificeringsmerken zijn verwijderd.

Een opgeschort certificaat kan worden hersteld wanneer u de problemen hebt aangepakt die tot de opschorting hebben geleid en nadat we een audit hebben uitgevoerd om uw naleving binnen de vereiste tijdlijn te verifiëren.

NB: In de situaties nr .2 en 3 onder FSC, SBP en RSPO P&C certificeringssystemen zijn wij verplicht om het certificaat per direct te schorsen, dat wil zeggen, binnen 10 kalenderdagen nadat het besluit is genomen, maar niet meer dan 30 dagen na de auditsluitingsbijeenkomst (situatie 2) of 10 kalenderdagen na de deadline van de niet-gecorrigeerde nonconformity (situatie 3). Onmiddellijke schorsing is ook van toepassing op LegalSource en RSPO SCC in andere situaties:

- LegalSource certificaat wordt onmiddellijk geschorst als het blijkt dat er illegale hout op de markt wordt geplaatst.
- Waar objectief bewijs aangeeft dat er een aantoonbare storing in de toeleveringsketen is geweest die is veroorzaakt door de acties of inactiviteit van de gecertificeerde klant, en dat oliepalmp producten zijn of worden verzonden die valselijk zijn geïdentificeerd als RSPO-gecertificeerd product, de RSPO-toeleveringsketen certificering wordt onmiddellijk opgeschort totdat de situatie is verholpen.
- RSPO P&C-certificaat wordt onmiddellijk opgeschort als een belangrijke NCR zich binnen de certificatiecyclus herhaalt.

Tabel 3: Situaties die leiden tot schorsing van het certificaat

No.	Situaties die leiden tot schorsing van het certificaat	FSC FM	FSC CoC	FSC CW	PEFC FM	PEFC CoC	RA SAS CoC	RA SAS Boerderij	LS	CFM	SBP	RSPO SCC	RSPO P&C	Toerisme
1	Een of meer NCS ¹ op Kritieke criteria gevonden tijdens een audit						X	X						
2	Vijf of meer major NCs zijn aangetroffen	X	X	X	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	X		X		

	tijdens een jaarlijkse audit													
3	Het niet tijdig corrigeren van major/kritische NCs voor de gespecificeerde deadline	X	X	X	N/A	N/A	N/A	X	N/A	X	X	X	X	
4	Ernstige schendingen van de certificeringseisen	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
5	Uitstaande betalingen	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
6	Niet bereid om audits te plannen of te ondergaan	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
7	Force Majeure situatie ²						X						X	

1. NCs: non-conformities.
2. Bijvoorbeeld natuurrampen die van invloed zijn op de bestemming, politieke onrust die de operatie tot stilstand brengt, etc.

4 Beëindiging van het certificaat

U wordt altijd schriftelijk op de hoogte gebracht van het beëindigingsbesluit. Nadat uw certificaat is beëindigd, kunt u geen claims meer maken aangaande uw conformiteit met de standaard(en) en mag u eerder gelabelde producten niet verkopen totdat de certificeringsmerken zijn verwijderd.

Als uw certificaat is beëindigd, moet u een nieuwe beoordeling ondergaan om een nieuw certificaat te krijgen. Het is niet mogelijk om het vorige certificaat te herstellen. Voor RA SAS hebben certificaathouders het recht om in beroep te gaan en gedurende deze periode wordt het certificaat opnieuw geactiveerd (hersteld) totdat een definitieve beslissing over het beroep wordt genomen. Uw certificaat kan worden ingetrokken om de redenen aangegeven in de onderstaande tabel.

Tabel 4: Situaties die leiden tot beëindiging van het certificaat

Situaties die leiden tot beëindiging van het certificaat	FSC FM	FSC CoC	FSC CW	PEFC FM	PEFC CoC	RA SAS	LS	CFM	SBP	RSPO	Toerisme
In gebreke blijven bij het aanpakken van de zaken die tot de schorsing hebben geleid binnen de schorsingsperiode	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Het niet ondergaan van een hernieuwd assessment binnen de schorsingsperiode na het corrigeren van de zaken die leiden tot de schorsing	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Het niet tijdig corrigeren van één of meerdere van de major NCs binnen de gestelde deadline						X				X	
Het niet voldoen aan een of meer zero-tolerance kritieke criteria						X					
Opzettelijke fraude of zeer ernstige schendingen van de certificeringseisen	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Het niet ondergaan van een hernieuwd assessment voordat het certificaat verloopt	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Het niet ondergaan van een hernieuwd assessment zodra de schorsingsperiode zijn deadline heeft bereikt						X					X

Verandering van de reikwijdte van het certificaat

Als certificaathouder kunt u de scope van uw certificaat uitbreiden of veranderen tijdens of tussen uw jaarlijkse audits. Voor alle systemen of diensten gelden de volgende voorwaarden:

U dient NEPCon op de hoogte te brengen in elk van de volgende situaties die een formele wijziging in de scope van uw certificaat tot gevolg hebben:

- Extra productlijnen die u als gecertificeerd wilt verkopen.
- Gebruik van nieuwe soorten input die niet zijn afgedekt door de huidige scope van uw certificaat.
- Veranderingen in het systeem dat u gebruikt om claims te beheren.
- Uitbreiding of verwijdering van de locaties die onder het certificaat vallen.

Een extra audit is normaalgesproken vereist als deze valt buiten de planning om van de jaarlijkse audits. Afhankelijk van de soort verandering kan deze uitgevoerd worden als on-site of desk audit.

5 Eco-labels, claims en trademarks

Elk van de systemen waar we mee werken biedt de mogelijkheid om de trademarks, eco-labels en certificeringsclaims van het systeem te gebruiken.

Als certificaathouder dient u te voldoen aan de regels van het logo en trademarkgebruik. Het maakt deel uit van onze auditprocedures om te verifiëren dat u aan deze regels voldoet tenzij u de trademarks helemaal niet gebruikt.

Hier beneden vindt u een beknopt overzicht van de trademarkgebruiksvoorwaarden die gelden voor elk systeem:

Tabel 5: Eisen voor het gebruik van de trademarks van een systeem

Eisen voor het gebruik van de trademarks van een systeem	FSC FM	FSC CoC	FSC CW	PEFC FM	PEFC CoC	RA SAS	LS	CFM	SBP	RSPO	Toerisme
Formele goedkeuring door NEPCon	X	X				X	X			X	X
Formele goedkeuring door Rainforest Alliance						X					
Off-product en on-product gebruik mogelijk	X	X	X	X	X	X	X ¹		X		
Alleen off-product gebruik toegestaan							X ¹	X		X	X
Alleen business-to-business claims toegestaan											
Een trademark licentieovereenkomst wordt aangegaan met FSC	X	X									
Een trademark licentieovereenkomst wordt aangegaan met SBP											
Een trademark licentieovereenkomst wordt aangegaan met PEFC National Governing Body			X	X							
Een trademark licentieovereenkomst wordt aangegaan met Rainforest Alliance					X	X				X	X
Een trademark licentieovereenkomst wordt aangegaan met RSPO									X		
Geen licentieovereenkomst vereist							X	X			

1. CFM on-product labelling is alleen toegestaan voor CFM-productcertificering.

RAC Seal-gebruik voor landbouwproducten wordt goedgekeurd door RA. RAC Seal-gebruik voor bosproducten wordt goedgekeurd door NEPCon.

Over NEPCon

NEPCon (Nature Economy and People Connected) is een internationale non-profit organisatie die werkt aan een beter landbeheer en bedrijfspraktijken die ten goede komen aan mensen, de natuur en het klimaat in meer dan 100 landen over de hele wereld. We doen dit door innovatieprojecten, capaciteitsopbouw en duurzaamheidsdiensten.

We zijn geaccrediteerde certificeerders voor duurzaamheidsschema's zoals FSC™, PEFC, RSPO, RA SAS en SBP. We certificeren ook volgens onze eigen LegalSource™, Duurzaam Toerisme en Carbon Footprint Management-normen. Een zelfsturende afdeling van NEPCon promoot en levert onze certificeringsdiensten. Het surplus van onze certificeringsactiviteiten ondersteunt de non-profit-activiteiten van NEPCon.

NEPCon wordt door de EU erkend als een monitoringorganisatie onder de EU-houtverordening.

Contact

Tigran Martirosyan
Kwaliteitsmanager
Email: tmartirosyan@nepcon.org
Telefoon: +37 252 382 19
Skype: t.martirosyan

FSC™ A000535 | PEFC/09-44-02



*Stay up-to-date
with our latest
news & events*



NEPCon Update

www.nepcon.org/newsletter