



Certificación FSC™ de Cadena de Custodia

Liderando el camino con prácticas forestales responsables

En el panorama actual del consumo, la sostenibilidad ocupa un lugar central en las decisiones de compra. Alinear su marca con prácticas forestales responsables no es sólo una elección; es una necesidad. Opte por la certificación de Cadena de Custodia (CoC) sea parte de la liga de empresas que contribuyen activamente a un cambio ambiental positivo.

La preocupación de los consumidores por la sostenibilidad influye cada vez más en sus decisiones de compra, lo que lleva a más marcas y minoristas a respaldar las opciones sostenibles, brindando a sus clientes la opción de apoyar una silvicultura responsable. Además, es frecuente encontrar requisitos de certificación en las licitaciones públicas y privadas

Decídase por la certificación de **Cadena de Custodia** a través de programas de silvicultura responsable de renombre mundial, como el **Forest Stewardship Council™ (FSC)**. Esta opción no solo le da acceso al eco etiquetado más reconocido, sino que también le permite suministrar productos de madera y papel con un origen responsable confirmado.

[La certificación FSC de Cadena de Custodia](#) permite a su empresa tener un impacto positivo en el ambiente mientras obtiene una ventaja competitiva en el mercado.

Conozca los **beneficios** asociados con la certificación de Cadena de Custodia del FSC:

Acceso al eco etiquetado más reconocido. Muestre su compromiso con la sostenibilidad utilizando el eco etiquetado que más resuena entre los consumidores comprometidos con el cuidado del ambiente.

Garantía de origen responsable. Brinde tranquilidad a sus clientes suministrándoles productos de madera y papel con un origen responsable certificado, reforzando así su dedicación a las prácticas empresariales responsables.

Cumplimiento con los requisitos de certificación. Posicionar a su empresa favorablemente en ofertas públicas y privadas en las que la certificación es cada vez más importante.

Puede dotar a su empresa de la credibilidad, confianza y ventaja competitiva que aporta la certificación FSC de Cadena de Custodia.

Comprendiendo la certificación

Comprender las complejidades técnicas de la certificación de CoC puede ser todo un reto. Nuestra experiencia radica en simplificar estas complejidades para empresas de diversos sectores.

Nuestros servicios de certificación FSC CoC:

- Certificación FSC CoC
- Certificación FSC/Madera Controlada
- Certificación FSC de Proyecto
- Certificación CoC genérica
- Certificación Preferred by Nature complementaria a FSC CoC



Resumen del proceso de certificación

Los certificados FSC se expiden por **cinco años**. Se realiza una evaluación inicial como base para la certificación y se requieren auditorías anuales posteriores para mantener el certificado.

-  **1** Deberá presentar una solicitud de servicio a Preferred by Nature, esta información será la base para enviarle un presupuesto y el [Acuerdo de Certificación](#).
-  **2** Una vez firmados los acuerdos de certificación y de licencia de marca, debe **prepararse para la certificación para garantizar** el cumplimiento de todos los requisitos de la misma. Esto incluye asignar responsabilidades, desarrollar procedimientos de cadena de custodia y formar al personal pertinente. Asignaremos a una persona de contacto para su empresa.
-  **3** Generalmente, **las auditorías FSC** se realizan en sitio y pueden durar de uno o dos días por sitio. Las entrevistas, revisión de documentos, visitas a sus instalaciones y revisión de su sistema de contabilidad de volúmenes son partes habituales de una auditoría. Si su empresa no manipula físicamente el material, podemos decidir realizar una evaluación de escritorio.
-  **4** Después de la auditoría se elabora un informe escrito que describe los hallazgos de la auditoría. Deberá trabajar en cualquier no conformidad identificada antes de que pueda emitirse su certificado.
-  **5** Tras una decisión positiva su certificado será emitido y se actualizará la base de datos del FSC.

Eleve su camino a la certificación

Preferred by Nature, una organización internacional sin fines de lucro con **30 años de experiencia** promueve la gestión sostenible del suelo y las prácticas empresariales en **más de 100 países**. Nuestros servicios incluyen la certificación de la sostenibilidad, proyectos de sensibilización y desarrollo de capacidades, nuestros servicios están diseñados para apoyar desde pequeños propietarios hasta marcas mundiales en sectores como el comercio, la impresión, el papel, el bricolaje y la madera. Con **más de 300 empleados en más de 40 países**, realizamos **más de 5.000 auditorías anuales**, participando activamente en sistemas de eco etiquetado y abogando por la mejora continua. Como suscriptores de la Alianza ISEAL, nos dedicamos a establecer normas sociales y ambientales creíbles.

Mejore, integre, cumpla: cierre brechas

Por casi una década, nuestro equipo de expertos ha cuidadosamente elaborado la [Certificación Preferred by Nature](#) una herramienta versátil diseñada para comunicar eficazmente los esfuerzos de sostenibilidad y compensación de carbono. Esta herramienta, comparada contra el Estándar FSC CoC, se integra fácilmente con su certificación actual. Al seleccionar la certificación Preferred by Nature complementaria a la certificación FSC CoC, abordará aspectos faltantes de la auditoría regular FSC CoC, mejorando así su eficacia y reduciendo costos.

La Certificación Preferred by Nature incluye una [lista de verificación de cumplimiento con el EUDR](#), ayudando a su empresa a cumplir los estrictos requisitos establecidos por el Reglamento. Seleccione la Certificación Preferred by Nature complementaria a la certificación FSC CoC para una mejora sostenible estratégica y cumplimiento con la certificación.

Tanto si su empresa opera a través de procesos externalizados, como si tiene varias sedes o es una empresa más pequeña que busca la certificación de grupo, tenemos soluciones a medida para cada configuración.

¿Listo para continuar?

Conozca
más



Solicite
una
evaluación





Preguntas frecuentes sobre la certificación FSC CoC

¿Qué estándares aplican para mi organización?

El Estándar de [Certificación de Cadena de Custodia](#) se aplica a todas las empresas certificadas de CoC y establece los requisitos generales para el manejo del material. Dentro de este estándar principal, los criterios individuales pueden o no aplicarse a cada empresa, dependiendo de las actividades realizadas en cada sitio certificado. Por ejemplo, existen tres opciones para el seguimiento del material certificado y la presentación de declaraciones. Las empresas pueden mantener la segregación del material certificado (el sistema de transferencia) o mezclar material certificado y no certificado (los sistemas de crédito y porcentaje). El estándar [FSC-STD-50-001](#) regula el uso de las marcas registradas FSC y su cumplimiento es obligatorio si desea utilizar las marcas FSC.

¿Qué marcas registradas se pueden utilizar?



El logo y las marcas registradas FSC pueden utilizarse en productos certificados y para usos promocionales si se es titular de un certificado FSC y ha firmado un Acuerdo de Licencia de Marca Registrada FSC. Cualquier uso público de la marca registrada deberá enviarnosla para aprobación previo a su publicación.

¿Cuál es la estructura de costos?

El monto total de la certificación consiste en los costos relacionados con los servicios de auditoría y la Cuota Administrativa Anual (FSC AFF, por sus siglas en inglés). Los costos de la auditoría dependerán del tamaño y complejidad de su organización, así como de su sistema de cadena de custodia. La tasa FSC AAF se determina en función de la facturación total de todo su material derivado de la madera (tanto certificado como no certificado). La cuota la fija el FSC y puede cambiar durante el periodo de validez del certificado.

¿Qué hay sobre la calidad?

El Sistema de Gestión de Calidad de Preferred by Nature incluye varias [políticas](#) y procedimientos que permiten a nuestra organización prestar servicios de aseguramiento de forma creíble y de conformidad con los requisitos de acreditación. Entre ellas se incluyen la [Política de Imparcialidad](#), que garantiza la imparcialidad, transparencia e independencia en todas nuestras actividades, y la [Política de Confidencialidad](#), que describe nuestro riguroso enfoque para salvaguardar los datos confidenciales y la información que nos facilitan nuestros clientes.

¿Qué sucede con la confidencialidad?

Para confirmar la correcta contabilidad de volúmenes nuestros auditores necesitarán acceder a información confidencial, incluyendo información sobre sus proveedores, compradores y factores de conversión. La confidencialidad de sus datos está asegurada, nuestro personal está sujeto a estrictos requerimientos de confidencialidad. Sin embargo, todos los certificados se hacen públicos en la base de datos del FSC (<https://connect.fsc.org/fsc-public-certificate-search>) incluyendo el alcance de su certificado, productos y sitios. Respecto a la información que se brinda a terceros, le invitamos a revisar el [Acuerdo de Certificación](#).

¿Cómo mantengo mi certificado?

Debe cumplir los **requisitos de certificación** para seguir estando certificado. Esto se verifica mediante auditorías anuales. Preferred by Nature le ayuda a mantenerse al día de los requisitos proporcionándole actualizaciones periódicas sobre el sistema. Si se detectan no conformidades en su sistema, debe tomar medidas adecuadas y eficaces para solucionarlas.

También hemos desarrollado varias herramientas que le ayudarán a preparar su certificación FSC CoC o su próxima auditoría. Estas guías y plantillas están disponibles en nuestro [sitio web](#) y también podrían ser beneficiosas para sus proveedores.

Para asegurar la integridad del sistema FSC, se aplican requisitos rigurosos al seguimiento de las no conformidades, que se clasifican como mayores o menores. Las menores suelen verificarse durante la siguiente auditoría anual. Si no se han abordado suficientemente, se elevan a mayores. Las mayores deben abordarse en un plazo máximo de tres meses, por lo que se requiere una auditoría adicional para verificar su cumplimiento puntual. Si no se abordan las no conformidades mayores o se descubren cinco o más no conformidades mayores durante una auditoría, se suspenderá su certificado.



Una vez transcurrido todo el periodo de validez del certificado, deberá someterse a una reevaluación (una nueva evaluación completa) para mantener su certificado. Si los resultados de la reevaluación son positivos, se emite un nuevo certificado con el mismo código de registro de certificado que el de su certificado anterior.

Tenga en cuenta que las reevaluaciones no pueden retrasarse y deben tener lugar antes de la fecha de aniversario de la emisión de su certificado; de lo contrario, su certificado quedará automáticamente anulado

¿Cómo puede negarse la certificación?

La certificación se negará cuando Preferred by Nature concluya que la empresa auditada no cumple los requisitos del estándar.

¿Cuándo puede denegarse la certificación?

Su certificación puede ser suspendida por las siguientes razones: 1. Se detectan una o más no conformidades durante una auditoría. 2. Se detectan cinco o más no conformidades importantes durante una auditoría anual. 3. No se abordan una o más no conformidades importantes/críticas en el plazo especificado. 4. Incumplimientos graves de los requisitos de certificación. 5. Falta de pago de las tasas y facturas aplicables. 6. Falta de voluntad para planificar y someterse a las auditorías programadas. 7. Situación de fuerza mayor (por ejemplo, desastres naturales que afecten al destino, disturbios políticos que obliguen a cerrar la operación, etc.).

Un certificado suspendido puede restablecerse cuando la empresa haya resuelto los problemas que dieron lugar a la suspensión y hayamos realizado una auditoría que verifique el cumplimiento dentro del plazo exigido.

¿Cuándo se pone fin a la certificación?

Su certificado puede ser cancelado por las siguientes razones: 1. No abordar suficientemente los problemas que dieron lugar a la suspensión dentro del periodo especificado. 2. No someterse a una nueva evaluación dentro del periodo de suspensión tras haber abordado los problemas que dieron lugar a la suspensión. 3. No abordar una o más no conformidades importantes en el plazo especificado. 4. No cumplir uno o más criterios críticos de tolerancia cero. 5. Fraude deliberado o incumplimiento grave de los requisitos de certificación. 6. No someterse a una evaluación renovada antes de la expiración del certificado, 7. No someterse a una nueva evaluación una vez finalizado el periodo de suspensión.

Si se ha rescindido un certificado, la empresa debe someterse a una nueva evaluación para que se le emita un nuevo certificado. No es posible restablecer el certificado anterior. Una vez suspendido o revocado un certificado, la empresa no puede hacer ninguna declaración sobre la conformidad con la(s) norma(s) de certificación y no puede vender productos previamente etiquetados hasta que se retiren las marcas de certificación.

¿Puedo cambiar el alcance de mi certificación?

Como titular de un certificado, puede ampliar o cambiar el alcance de su certificación junto con su auditoría anual o entre auditorías. Debe notificar a Preferred by Nature cualquiera de las siguientes situaciones que puedan requerir cambios formales en el alcance de su certificado: • Líneas de productos adicionales que desee vender como certificados. • Uso de nuevos tipos de insumos no cubiertos por su alcance actual de certificación. • Cambios en el sistema utilizado para controlar las declaraciones. • Expansión o eliminación de sitios o áreas de producción cubiertas por el certificado. Normalmente se requiere una auditoría adicional para los cambios de alcance fuera de las auditorías anuales/auditorías de certificación programadas. Dependiendo de la naturaleza del cambio, puede tratarse de una auditoría en sitio o de escritorio.

¿Cuáles son los derechos y deberes de los interesados y clientes?

Para conocer los derechos y deberes de los clientes de Preferred By Nature, consulte el [Acuerdo de Certificación](#).

¿Cómo se manejan las quejas y conflictos?

Todas queja y conflicto se manejan y procesan utilizando la [Política de Resolución de Conflictos](#) de Preferred by Nature.

El [Forest Stewardship Council \(FSC\)](#) es una organización internacional que promueve la gestión responsable de los bosques del mundo. Es propietaria del sistema FSC y elabora las normas y requisitos de certificación que deben cumplir las empresas certificadas.

Preferred by Nature cuenta con acreditación para brindar servicios de certificación FSC en FSC Cadena de Custodia, FSC Manejo Forestal, FSC Madera Controlada y FSC para Proyecto.

FSC™ A000535 | FSC-accredited certification body