



Certificación de Cadena de Custodia Programme for the Endorsement of Forest Certification, PEFC Información de servicios

La certificación de Cadena de Custodia del Programme for the Endorsement of Forest Certification – PEFC - proporciona una garantía independiente y verificada de que el material forestal certificado contenido en un producto procede de bosques bien gestionados.

Una respuesta a las demandas del mercado y de los consumidores

Desde las pequeñas y medianas empresas hasta las marcas mundiales, cada vez más empresas de la cadena de valor de la madera quieren demostrar que los materiales forestales que utilizan proceden de fuentes responsables.

Además, la legislación internacional y los requisitos normativos exigen pruebas de que las materias primas proceden de fuentes responsables. Para fabricantes, comerciantes, distribuidores y mayoristas, por mencionar algunos, la certificación PEFC de Cadena de Custodia puede utilizarse como parte de su procedimiento de diligencia debida para demostrar el cumplimiento de estas normativas.

Independientemente de la motivación, las empresas se han dado cuenta de la importancia de contar con un mecanismo, como la certificación de **la Cadena de Custodia PEFC**, para proporcionar información verificable de que se abastecen de bosques gestionados de forma responsable.

Acceso a las etiquetas PEFC

Las empresas que obtienen la certificación de Cadena de Custodia PEFC pueden utilizar la etiqueta PEFC y las declaraciones sobre o fuera de los productos para mejorar su comunicación sobre el abastecimiento responsable.

Experiencia que cuenta

Preferred by Nature, una organización internacional sin fines de lucro con **30 años de experiencia** promueve la gestión sostenible del suelo y las prácticas empresariales en **más de 100 países**. Nuestros servicios incluyen servicios de certificación bajo estándares internacionales reconocidos como el Forest Stewardship Council FSC™ y PEFC.

Preferred by Nature posee la acreditación para la certificación de la Cadena de Custodia PEFC en todo el mundo. Hemos certificado más de 33 millones de hectáreas de bosques FSC y PEFC en más de 30 países, prestando servicios de certificación de la Cadena de Suministro y de la Cadena de Custodia a más de 3,000 empresas de todo el mundo.

Valor agregado de trabajar con nosotros

También brindamos servicios en [Gestión de Huella de Carbono](#) y la [Certificación Preferred by Nature](#) los cuales pueden complementar su certificación de Cadena de Custodia. Nuestra Certificación Preferred by Nature está en línea con el [Reglamento Europeo sobre Productos libre de Deforestación, EUDR](#), y puede ayudarlo a cumplir los requerimientos.

[Contacte](#) a uno de nuestros expertos para conocer más.



El Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC) es una alianza mundial de sistemas nacionales de certificación forestal que promueve la gestión sostenible de los bosques mediante la certificación independiente por terceros.

La certificación por terceros garantiza que la madera certificada contenida en un producto procede de bosques gestionados de forma responsable.

Existen 20,000 empresas certificadas en Cadena de Custodia PEFC en 70 países.



¿Qué es la certificación de PEFC CoC?

La certificación PEFC de Cadena de Custodia (CoC) es una parte fundamental del Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes (PEFC), un sistema global de certificación y etiquetado de madera producida de forma responsable. Su principal objetivo es controlar el flujo de productos certificados a lo largo de la cadena de suministro. Por tanto, su auditor se centrará en la adquisición, transformación, contabilidad de volúmenes, ventas y etiquetado de material certificado para garantizar la integridad de las declaraciones PEFC y el uso de la marca.

¿Cuáles son las principales funciones y responsabilidades dentro del sistema PEFC?

PEFC es una organización internacional propietaria del sistema PEFC que desarrolla las normas de certificación y los requisitos que deben cumplir las empresas certificadas. Las entidades de certificación PEFC están acreditadas por organismos nacionales de acreditación y deben seguir las normas de acreditación aplicables publicadas por ISO y PEFC Internacional. PEFC está representado a nivel nacional por los Organismos Nacionales de Gobierno de PEFC (NGB), que pueden establecer normas de acreditación adicionales. Preferred by Nature está acreditada para la certificación de la Cadena de Custodia PEFC por ANSI National Accreditation Board (ANAB).

¿Qué estándares de certificación aplican para mi organización?

El principal Estándar de certificación de CoC ([PEFC ST 2002:2020 Chain of Custody of Forest and Tree Based Products](#)) aplica a todas las empresas certificadas CoC y establece los requerimientos generales para el manejo del material. El Estándar [PEFC ST 2001:2020 PEFC Logo Usage Rules](#) regula el uso de la marca PEFC y se aplica a las organizaciones que desean utilizar las marcas registradas PEFC en productos o para su promoción. Puede encontrar estos documentos y otras guías en la página Web del PEFC en www.pefc.org.

¿Cuál es la estructura de costos?

El costo de la certificación se compone de los montos relacionados con los servicios de auditoría y de una tasa que recaudan los Organismos Nacionales de Gobierno (NGB). Esta tasa se denomina tasa de notificación y contribuye a sufragar el trabajo de los NGBs. Cada NGB determina el importe de la tasa, por lo que varía de un país a otro. Puede depender del

volumen de negocios de su empresa. En algunos países, la tasa de notificación se abona a Preferred by Nature, que la remitirá a los NGB; en otros países, la tasa se abona directamente al NGB. Envíe una [solicitud](#) para recibir una oferta no vinculante.

¿Cómo se maneja la imparcialidad y la confidencialidad?

Para confirmar la correcta contabilidad de volúmenes certificados, nuestros auditores necesitarán acceder a información confidencial, incluyendo información comercial. La confidencialidad de sus datos está asegurada, nuestro personal está sujeto a estrictos requerimientos de confidencialidad. El Sistema de Gestión de Calidad de Preferred by Nature incluye [varias políticas](#) que permiten a nuestra organización prestar servicios de aseguramiento de forma creíble y de conformidad con los requisitos de acreditación. Entre ellas se incluyen la Política de [Imparcialidad](#), que asegura la imparcialidad, transparencia e independencia en todas nuestras actividades, y la [Política de Confidencialidad](#), que describe nuestro riguroso enfoque para salvaguardar los datos confidenciales y la información facilitada por nuestros clientes.

Sin embargo, todos los certificados se hacen públicos en la [base de datos del PEFC](#), que también incluye información sobre el alcance de su certificado, tipo de productos y sitios.

¿Qué involucra el proceso de certificación?

Los certificados PEFC se emiten por un periodo de cinco años. Se realiza una evaluación inicial como base para la certificación, y se requieren auditorías anuales posteriores para mantener el certificado.

¿Qué marcas pueden utilizarse?



Si es titular de un certificado PEFC CoC, puede utilizar el logotipo PEFC en los productos certificados y con fines promocionales. No obstante, su organización y el Órgano Nacional de Gobierno (NGB) de PEFC deberán firmar previamente un acuerdo sobre el logotipo. El

NGB también determinará si hay que pagar alguna tasa relacionado con este.



Proceso de certificación



1. **Su preparación:** deberá firmar un [Acuerdo de Certificación](#) antes de que Preferred by Nature inicie el proceso de certificación. Una vez firmada la propuesta y el acuerdo, designaremos a una persona de contacto específica para su organización, mientras tanto usted debe prepararse para la certificación garantizando el cumplimiento de todos los requisitos de certificación. Esto incluye la asignación de responsabilidades, el desarrollo de procedimientos de Cadena de Custodia y la formación del personal pertinente.



2. **Evaluación principal:** Generalmente, las auditorías PEFC se realizan en sitio y pueden durar un día por sitio. Las entrevistas, revisión de documentos, visitas a sus instalaciones y revisión de su sistema de contabilidad de volúmenes son partes habituales de una auditoría. Si su empresa no manipula físicamente el material, podemos decidir realizar una evaluación de escritorio.



3. **Elaboración de informes y emisión de la certificación:** tras la auditoría, preparamos un informe escrito en el que se describen los resultados de la misma. También se describen las no conformidades detectadas, que deben corregirse antes de expedir el certificado. El informe se somete a una revisión de calidad y se le envía para que haga los comentarios que considere oportunos. Si la decisión de certificación es positiva, se emite el certificado y se envía a su empresa. Notificaremos al Órgano Nacional de Gobierno (NGB), que actualizará la base de datos pública de PEFC con información sobre el estado de su certificado.

¿Cómo mantengo mi certificado?

Debe cumplir los requisitos de certificación del PEFC para seguir estando certificado. Esto se verifica mediante auditorías anuales. Preferred by Nature le ayuda a mantenerse al día de los requisitos proporcionándole actualizaciones periódicas sobre el sistema. Si se detectan no conformidades en su sistema, debe tomar medidas adecuadas y eficaces para solucionarlas.

Si se identifican no conformidades en su sistema, deberá tomar las medidas adecuadas y eficaces para solucionarlas. Para garantizar la integridad del sistema

PEFC, se aplican requisitos rigurosos al seguimiento de las no conformidades, que se clasifican como mayores o menores. Las no conformidades menores suelen verificarse durante la siguiente auditoría anual; si no se han abordado suficientemente, pasan a ser mayores.

Las no conformidades mayores deben abordarse en un plazo máximo de tres meses, lo que exige una auditoría adicional para verificar su cumplimiento puntual. Si no se abordan las no conformidades graves, o si se descubren cinco o más no conformidades graves durante una auditoría, se suspenderá el certificado. El certificado se puede restablecer una vez que se hayan solucionado los problemas; sin embargo, se requiere una auditoría adicional antes del restablecimiento.

¿Cuándo se suspende mi certificado?

Las siguientes situaciones conducirán a la suspensión de su certificado PEFC CoC: a) incumplimientos graves de los requisitos de certificación, b) falta de pago de las tasas y facturas aplicables, y c) falta de voluntad para planificar y someterse a las auditorías programadas.

¿Cuándo se pone fin a la certificación?

Su certificado puede ser cancelado por las siguientes razones: a) No abordar suficientemente los problemas que llevaron a la suspensión dentro del periodo de suspensión. b) No someterse a una nueva evaluación dentro del periodo de suspensión después de abordar los problemas que llevaron a la suspensión. c) Fraude deliberado o incumplimientos muy graves de los requisitos de certificación, y d) No someterse a una nueva evaluación antes del vencimiento del certificado.

Recursos

Hemos desarrollado algunos [formatos](#) y [ejemplos](#) que podrían apoyarle a prepararse para su certificación PEFC CoC o para su próxima auditoría. Encontrará estos documentos en nuestra página Web, le invitamos a compartirlo con sus proveedores ya que podrían ser de beneficio para ellos también.

¿Desea conocer más?

[Contacte a uno de nuestros expertos](#)

PEFC/01-44-49